



Impresora láser Dell S5840cdn

Guía del usuario



Mayo de 2016

Marcas comerciales

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2016 Dell, Inc. Reservados todos los derechos.

Queda estrictamente prohibido todo tipo de reproducción de este material sin el permiso por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales que se incluyen en el texto: *Dell* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation; *AirPrint*, el logotipo de *AirPrint*, *Mac*, y el logotipo de *Mac* son marcas comerciales de Apple, Inc.; *Mopria*[®], el logotipo de *Mopria*[®], y el logotipo de *Mopria*[®] *Alliance* son marcas registradas y de servicio de Mopria Alliance, Inc. en EE. UU. y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización. *Google Cloud Print* es una marca comercial de Google Inc.

En este documento se pueden utilizar otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades responsables de las marcas y nombres de sus productos. Dell Inc. rechaza todo tipo de interés de propietario sobre las marcas y nombres comerciales distintos de los suyos.

Índice general

Información de seguridad.....	5
Convenciones.....	5
Información acerca de la impresora.....	8
Búsqueda de información sobre la impresora.....	8
Selección de ubicación para la impresora.....	10
Configuraciones de la impresora.....	11
Conexión de cables.....	12
Uso del panel de control.....	13
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....	13
Uso de la pantalla de inicio.....	14
Impresión de una página de valores de menú.....	15
Lista de menús.....	15
Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....	17
Personalización de la pantalla de inicio.....	17
Personalización de la pantalla.....	17
Configuración de Formularios y favoritos.....	17
Configuración de Valores económicos.....	18
Carga de papel y material especial.....	19
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	19
Configuración del valor de papel Universal.....	19
Carga de bandejas.....	19
Carga del alimentador multiuso.....	21
Enlace de bandejas.....	22
Impresión.....	23
imprimir desde un ordenador.....	23
Impresión de formularios.....	23
Impresión desde una unidad flash.....	23
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	24
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service.....	25
Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print.....	25
Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint.....	25

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Dell Document Hub.....	26
Configuración de trabajos confidenciales.....	26
Impresión de trabajos en espera.....	26
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	27
Impresión de una lista de directorio.....	27
Cancelación de un trabajo de impresión.....	27
Asegurar la impresora.....	28
Borrado de memoria de la impresora.....	28
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	28
Configuración de la codificación del disco duro de la impresora.....	28
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	28
Declaración de volatilidad.....	29
Mantenimiento de la impresora.....	30
Conexión en red.....	30
Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows).....	31
Limpieza de la impresora.....	32
Solicitud de suministros.....	32
Sustitución de suministros y piezas.....	33
Traslado de la impresora.....	53
Ahorro de energía y papel.....	54
Reciclaje.....	55
Eliminación de atascos.....	56
Cómo evitar atascos.....	56
Identificación de la ubicación del atasco.....	57
Atasco de papel en las bandejas.....	58
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	59
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	59
Atasco de papel en la puerta A.....	60
Solución de problemas.....	63
Problemas de conexión de red.....	63
Problemas con las opciones de hardware.....	65
Problemas de alimentación del papel.....	67
Problemas de impresión.....	70

Problemas de calidad de color.....	89
Contacto con el departamento de asistencia técnica.....	92
Actualización y migración.....	93
Hardware.....	93
Software.....	107
Firmware.....	107
Apéndice.....	109
Índice alfabético.....	111

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Advertencia: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base de ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales, levántela de las bandejas. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este equipo no es adecuado para su uso en ubicaciones en las que pueda haber niños presentes.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>Ayuda para la configuración y uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a informes de la impresora • Acceso a Embedded Web Server • Instalación de accesorios opcionales • Instrucciones en vídeo de Dell • Cómo encontrar la etiqueta de servicio • Mantenimiento rutinario de la impresora • Solución de problemas 	<div data-bbox="976 464 1190 678" style="text-align: center;">  </div> <p>Lea el código QR (Quick Response) o vaya a Dell.com/QRL/Printer/S5840cdn para ver documentos de productos.</p>
<p>Instrucciones de configuración inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	<p>Documentación de instalación: documentación de instalación suministrada con la impresora.</p>
<p>Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<p><i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i> disponibles en el CD del software.</p> <p>Para obtener más información, vaya a www.dell.com/support/manuals.</p>
<p>Ayuda para utilizar el software de la impresora</p>	<p>Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Actualizaciones de productos • Información para llamadas de servicio y reparaciones • Estado de pedido • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	<p>www.dell.com/support/printers</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio Web de asistencia. • La documentación viene con la impresora y está disponible en el CD del <i>software</i>. <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etiqueta de servicio • Código de servicio rápido <p>Nota: La etiqueta de servicio y el código de servicio rápido aparecen en etiquetas en la impresora.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Software y controladores: controladores certificados para la impresora e instaladores para el software de la impresora Dell • Archivos Léame: cambios técnicos de último momento o material de referencia técnico avanzado para usuarios experimentados o técnicos 	<p>CD de <i>Software</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Suministros y accesorios para la impresora • Cartuchos de repuesto 	<p>www.dell.com/printers</p> <p>Puede comprar suministros para impresoras en línea, por teléfono o en tiendas seleccionadas.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad para preparar la impresora • Información legal • Información sobre la garantía 	<p><i>Guía de información del producto</i></p> <div data-bbox="987 1140 1179 1409" data-label="Image"> </div> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La <i>Guía de información del producto</i> puede no estar disponible en su país o región. • La documentación viene con la impresora y está disponible en el CD del <i>software</i>.

Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 43°C (de -40 °F a 110°F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	178 mm (7 pulg.)
2	Lado derecho	127 mm (5 pulg.)
3	Frontal	508 mm (20 pulg.)
4	Lado izquierdo	127 mm (5 pulg.)
5	Posterior	76 mm (3 pulg.)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, póngase en contacto con el establecimiento en el que adquirió la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando tres bandejas opcionales de 550 hojas.

Nota: Puede colocar una etiqueta personalizada en el lado izquierdo del número de bandeja.



1	Bandeja estándar
2	Bandeja dúplex de 650 hojas
3	Bandejas opcionales de 550 hojas
4	Panel de control

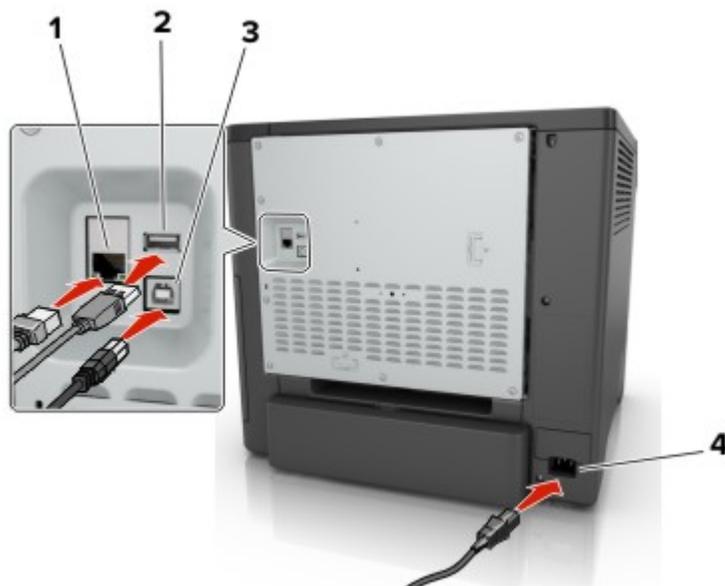
Conexión de cables

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

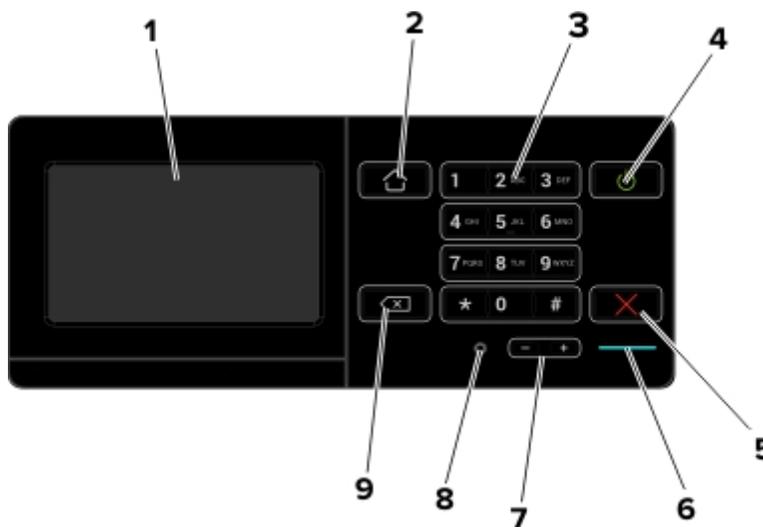
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia—Posibles daños: No toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
2	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
3	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
4	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conecte la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. Configure y haga funcionar la impresora.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos. Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación. Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.
5	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
6	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
7	Botones de volumen	Ajustar el volumen de los auriculares o el altavoz.
8	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz.
9	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

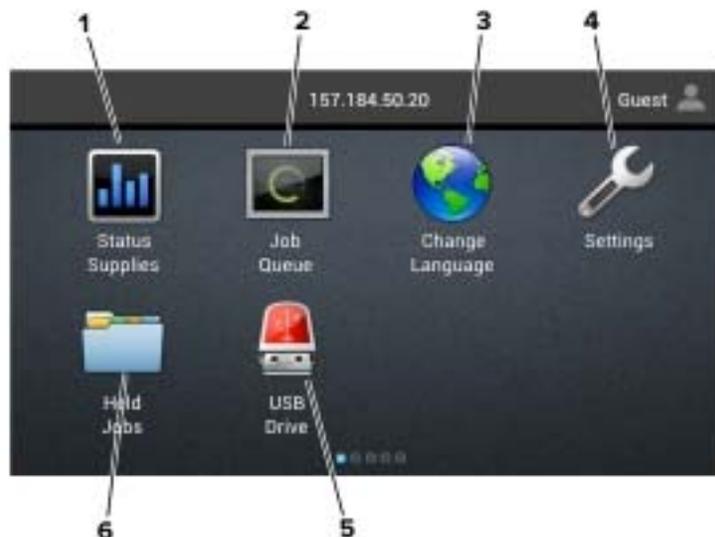
Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Uso de la pantalla de inicio

Cuando la impresora está encendida, la pantalla muestra la pantalla de inicio. Utilice los botones e iconos de la pantalla de inicio para comenzar una acción.

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
2	Cola de trabajos <p>Mostrar todos los trabajos de impresión.</p> Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
3	Cambiar idioma <p>Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora.</p>
4	Valores <p>Acceder a los menús de la impresora.</p>
5	Unidad USB <p>Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.</p>
6	Trabajos en espera <p>Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.</p>

Es posible que estos valores también aparezcan en la pantalla de inicio.

Toque	Para
Marcadores	Acceder a los marcadores.
Perfiles de la aplicación	Acceder a los perfiles de la aplicación.
Bloquear dispositivo	Evitar que los usuarios accedan a las funciones de la impresora desde la pantalla de inicio.

Impresión de una página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

Lista de menús

Dispositivo	Impresión	Papel	Red/Puertos	Unidad USB
Preferencias	Presentación	Configuración de bandeja	Descripción general de la red	Imprimir desde unidad flash
Notificaciones	Configuración	Configuración del material	Inalámbrico	
Listas de grupos	Calidad	Configuración de salida	AirPrint	
Tipos de alerta	Seguimiento trab.		Ethernet	
Descripción lógica para evitar el correo no deseado	Imagen		TCP/IP	
Eliminar alertas duplicadas	XPS		IPv6	
Gestión de la alimentación	PDF		SNMP	
Accesibilidad	HTML		802.1x	
Restaurar los valores predeterminados de fábrica	PostScript		IPSec	
Mantenimiento	PCL		Configuración LPD	
Panel del operador remoto	PPDS		Configuración HTTP/FTP	
Iconos de la pantalla de inicio visibles			ThinPrint	
Actualizar firmware			USB	
Acerca de esta impresora			Paralelo [x]	
			Serie	
			Wi-Fi Direct	

Seguridad	Menú Tarjeta de opción	Informes	Ayuda
<p>Métodos de inicio de sesión</p> <p>Administración de certificados</p> <p>Programar dispositivos USB</p> <p>Registro de auditoría de seguridad</p> <p>Restricciones de conexión</p> <p>Configuración de impresión confidencial</p> <p>Codificación de disco</p> <p>Borrar arch. datos tempor.</p> <p>Soluciones - Configuración LDAP</p> <p>Varios</p>	<p>Nota: Este valor solo aparece si hay instalada una tarjeta opcional.</p>	<p>Página de valores de menú</p> <p>Imprimir páginas de calidad</p> <p>Dispositivo</p> <p>Impresión</p> <p>Métodos abreviados</p> <p>Red</p>	<p>Imprimir todas las guías</p> <p>Guía de calidad de color</p> <p>Guía de conexión</p> <p>Guía de información</p> <p>Guía de papel</p> <p>Guía desplazamientos</p> <p>Guía de calidad de impresión</p> <p>Guía de suministros</p>

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Personalización de la pantalla de inicio

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.

3 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.

4 Aplique los cambios.

Personalización de la pantalla

1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo**.

2 Seleccione un fondo para utilizarlo.

3 Aplique los cambios.

Configuración de Formularios y favoritos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Formularios y favoritos > Configurar**.

3 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, personalice los valores.

Notas:

- Para asegurarse de que los valores de ubicación del marcador son correctos, escriba la dirección IP del equipo host en el que se encuentra el marcador.
- Asegúrese de que la impresora tiene derechos de acceso a la carpeta en la que se encuentra el marcador.

4 Aplique los cambios.

Configuración de Valores económicos

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores económicos**.
- 2 Configure los valores.
- 3 Aplique los cambios.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración bandeja > seleccione una bandeja
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

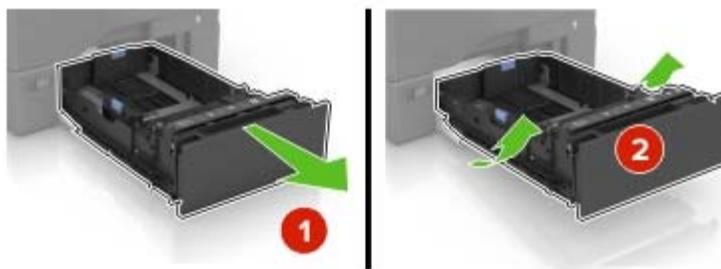
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

Carga de bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO POR ELEMENTOS PUNZANTES Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

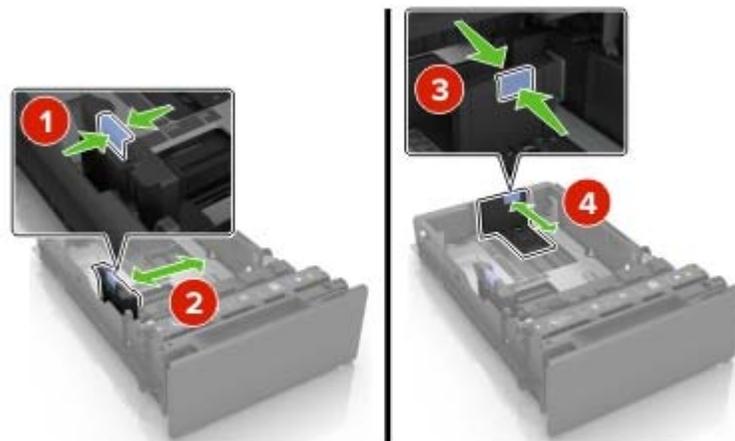
- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia arriba con el encabezado en la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete hacia abajo con el encabezado en la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

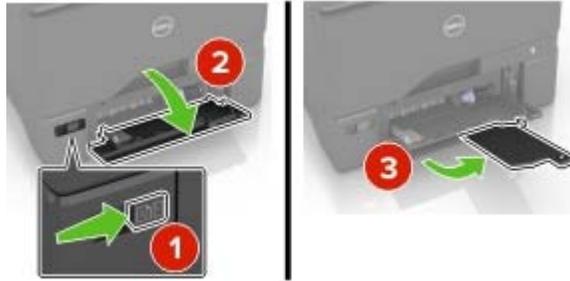


5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

Carga del alimentador multiuso

1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

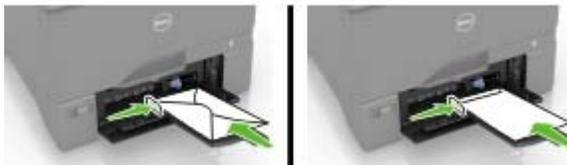


4 Cargue el papel.

- Cargue el papel y las cartulinas con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel. Cargue los sobres europeos de forma que la solapa entre en primer lugar en la impresora.



Advertencia—Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Papel**.

- 3 Cree una correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

Nota: Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga el mismo tamaño o tipo de papel.

- 4 Guarde la configuración.

Nota: También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel desde el panel de control de la impresora.

Advertencia—Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para el material especial, como etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

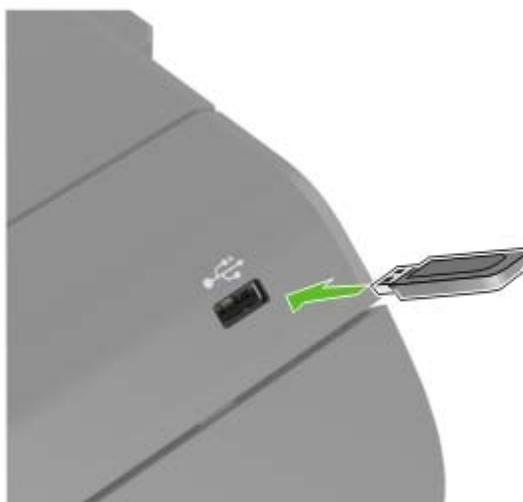
- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir**.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de formularios

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Formularios y favoritos > y seleccione **> Imprimir**
- 2 Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

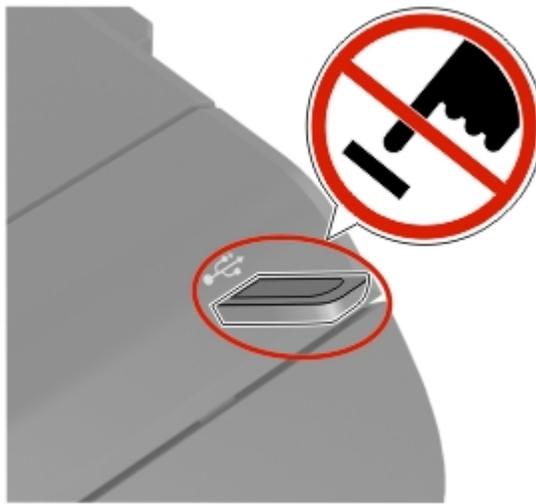


Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.
Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia—Posibles daños: No manipule la impresora ni la unidad flash en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Existen varias unidades flash probadas y aprobadas para utilizarlas con la impresora. Para obtener más información, vaya a www.dell.com/support/printers.

Tipos de archivo

Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.
- .pdf
- .xps

Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint™ es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Nota: Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Dell Document Hub

1 Desde Google Play, descargue la aplicación Dell Document Hub.



2 En la pantalla de inicio de su dispositivo móvil, toque .

3 Seleccione el elemento que desea imprimir.

4 Toque **Imprimir**.

Configuración de trabajos confidenciales

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

2 Configure los valores.

Utilice	Para
PIN incorrecto máximo	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Permite definir el período de tiempo que debe transcurrir antes de que los trabajos confidenciales se eliminen automáticamente de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se inicia sesión y se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Permite definir la cantidad de tiempo antes de borrar los trabajos de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos de repetición retenidos están almacenados para poder imprimir más adelante copias adicionales.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Permite establecer la cantidad de tiempo antes de que los trabajos de verificación se eliminen de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Permite definir la cantidad de tiempo antes de que los trabajos de reserva se supriman sin que se impriman. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.

Impresión de trabajos en espera

1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga lo siguiente:

- Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
- Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera**.

- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión.
- 4 Si es necesario, asigne un nombre de usuario.
- 5 Envíe el trabajo de impresión.
- 6 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Trabajos en espera**.
- 7 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript**.

Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Cancelación de un trabajo de impresión

En el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.
Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Asegurar la impresora

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrado fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrado fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Configuración de la codificación del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.

Nota: Si activa la codificación de disco, se borrarán los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas:

- No desconecte la impresora durante el proceso de codificación. Se puede producir una pérdida de datos.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora volverá a la pantalla de inicio.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar los valores predeterminados de fábrica > Restaurar valores > Restaurar todos los valores > RESTAURAR > Iniciar**.

Para obtener más información, consulte [“Borrado de memoria de la impresora” en la página 28.](#)

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores del dispositivo, la información de la red y los valores del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Algunas impresoras tienen instaladas un disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. Esto permite que la impresora conserve almacenados datos de usuario de trabajos de impresión complejos, así como de datos de formularios y de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a sustituir el disco duro de la impresora.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

Nota: Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora cuando esta (o el disco duro) no se encuentre en las instalaciones.

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: La mayor parte de los datos se pueden eliminar de forma electrónica, el único modo para garantizar que todos los datos se hayan borrado completamente consiste en destruir físicamente cada disco duro en el que se hayan almacenado los datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia—Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Conexión en red

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Método de botones de pulsación de inicio
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Cambio de los valores de los puertos después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione + > IP.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
 - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
 - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
 - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
- Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2** Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3** Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4** Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
- Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.

- 5** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Solicitud de suministros

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Estado/Suministros**.
- 2** Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Solicitud de suministros mediante el Inicio de la impresora

- 1** Utilice el comando Buscar en el menú Inicio para buscar Inicio de impresora de Dell.
- 2** Abra la aplicación y, a continuación, haga clic en **Mantenimiento > Solicitar consumibles**.

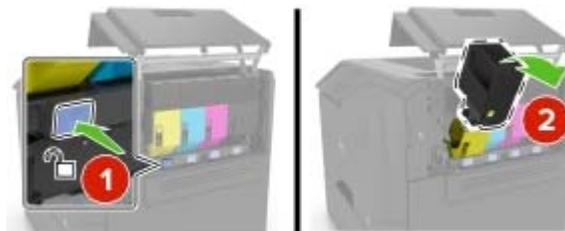
Sustitución de suministros y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta B.

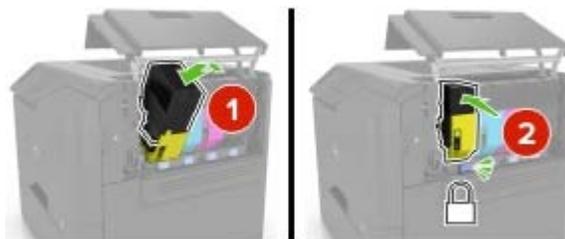


2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Desembale el nuevo cartucho de tóner.

4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.



5 Cierre la puerta B.

Sustitución de la unidad de imagen

1 Abra la puerta B.



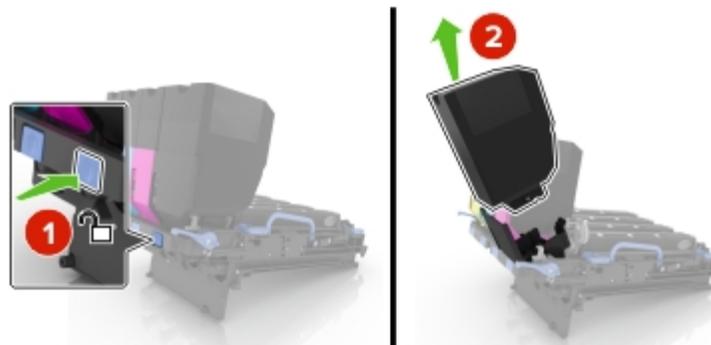
2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



3 Extraiga el kit de imagen.



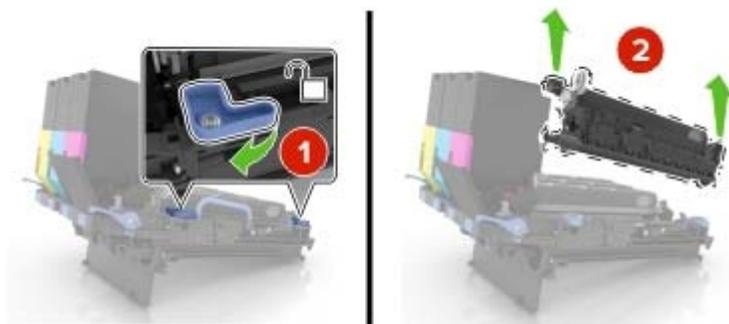
4 Extraiga el cartucho de tóner negro.



5 Extraiga la unidad de imagen.

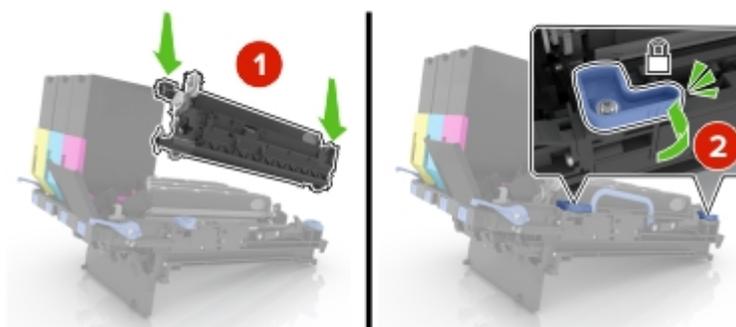
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

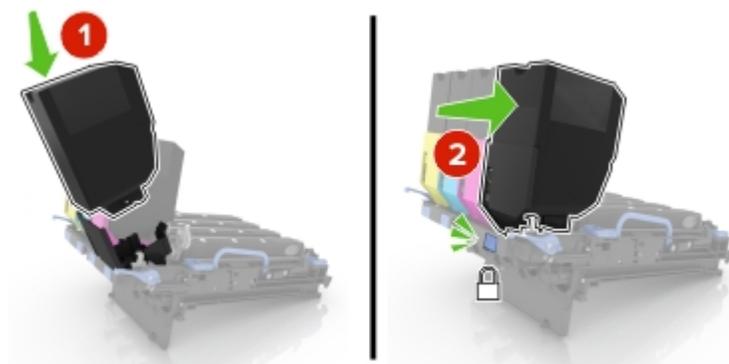


6 Desembale la nueva unidad de imagen.

7 Introduzca la nueva unidad de imagen.



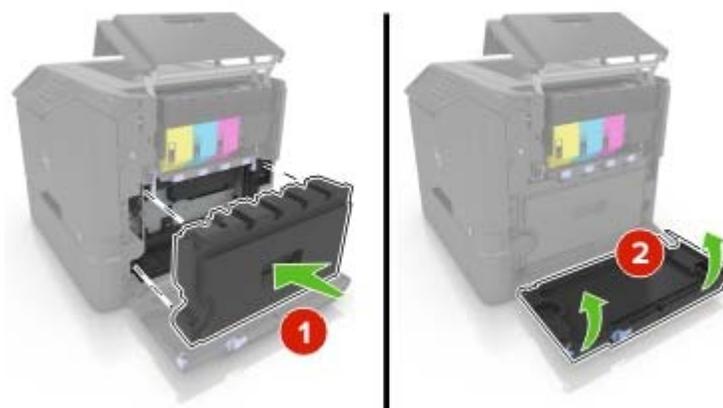
8 Inserte el cartucho de tóner nuevo.



9 Inserte el kit de imagen.



10 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



11 Cierre la puerta B.

Sustitución del kit de imagen

1 Abra la puerta B.



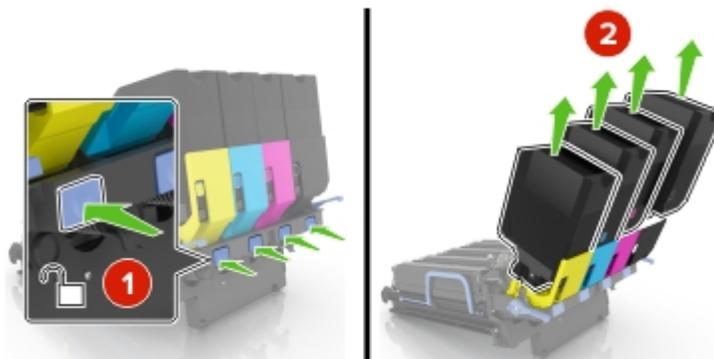
2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



3 Extraiga el kit de imagen.



4 Retire los cartuchos de tóner.



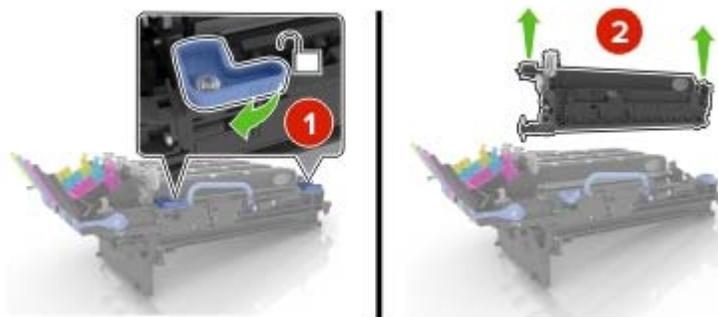
5 Desembale el kit de imagen nuevo y, a continuación, retire el material de embalaje.

Nota: La unidad de imagen incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo.

6 Extraiga la unidad de imagen negra.

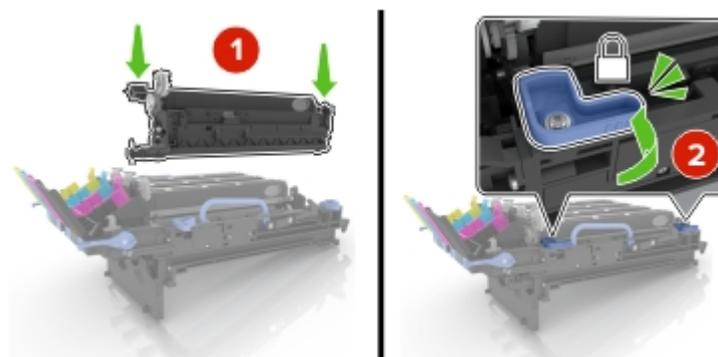
Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia—Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

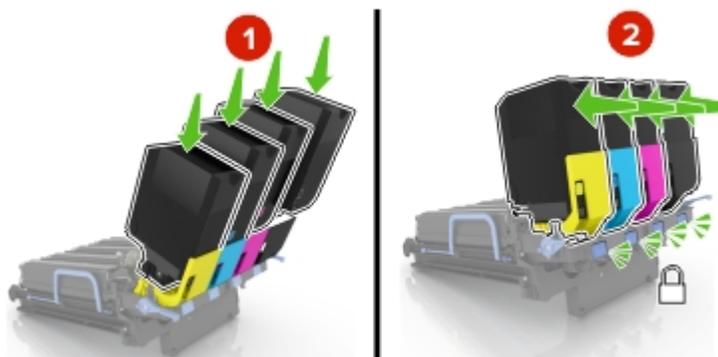


Nota: La unidad de imagen negra incluye la unidad del revelador negro y la unidad del fotoconductor.

7 Inserte la unidad de imagen negra en el nuevo kit de imagen.



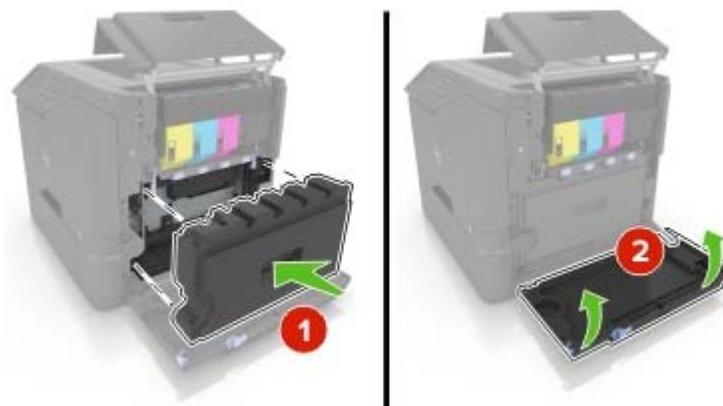
8 Introduzca los cartuchos de tóner.



9 Introduzca el nuevo kit de imagen.



10 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



11 Cierre la puerta B.

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

1 Abra la puerta B.

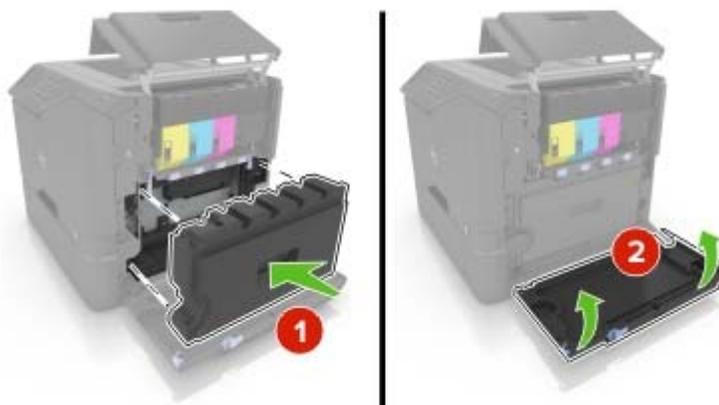


2 Retire el contenedor de tóner de desecho.



3 Desembale el nuevo contenedor de tóner de desecho.

4 Introduzca el contenedor de t nner de desecho nuevo.



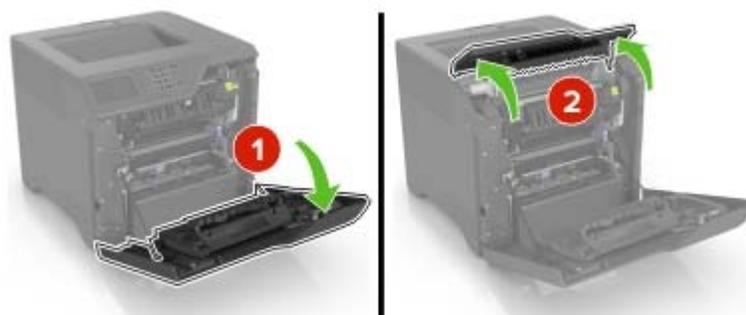
5 Cierre la puerta B.

Sustitución del fusor

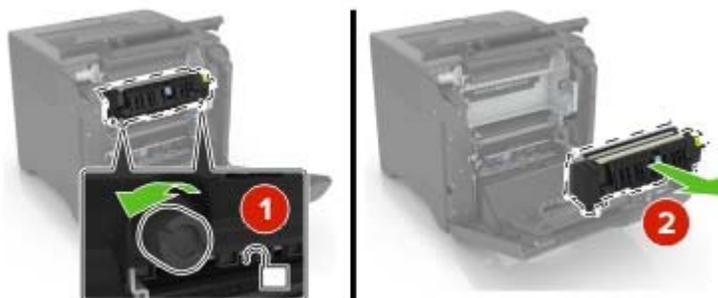
1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Abra las puertas A y D.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

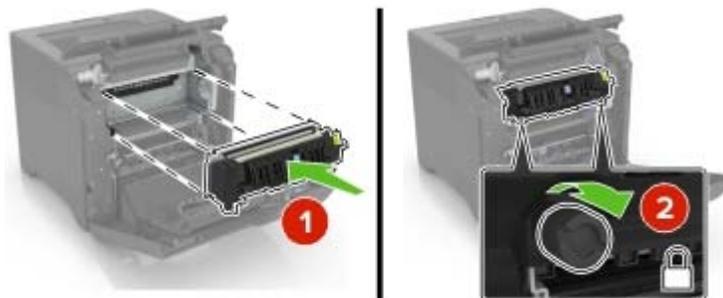


3 Extraiga el fusor.



4 Desempaquete el nuevo fusor.

5 Inserte el nuevo fusor.



6 Cierre las puertas D y A.

7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Restablezca el contador de mantenimiento de fusor.

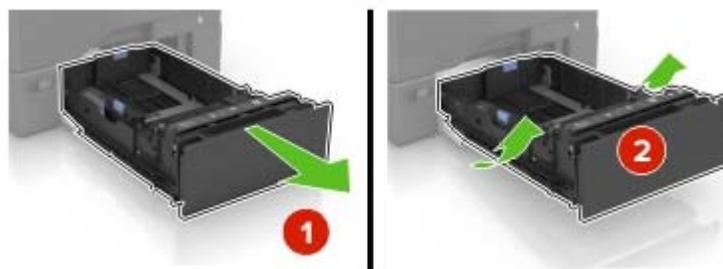
Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento del contador de mantenimiento” en la página 53.](#)

Sustitución del rodillo de carga

Sustitución del rodillo de carga en la bandeja de 550 hojas

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Extraiga la bandeja.

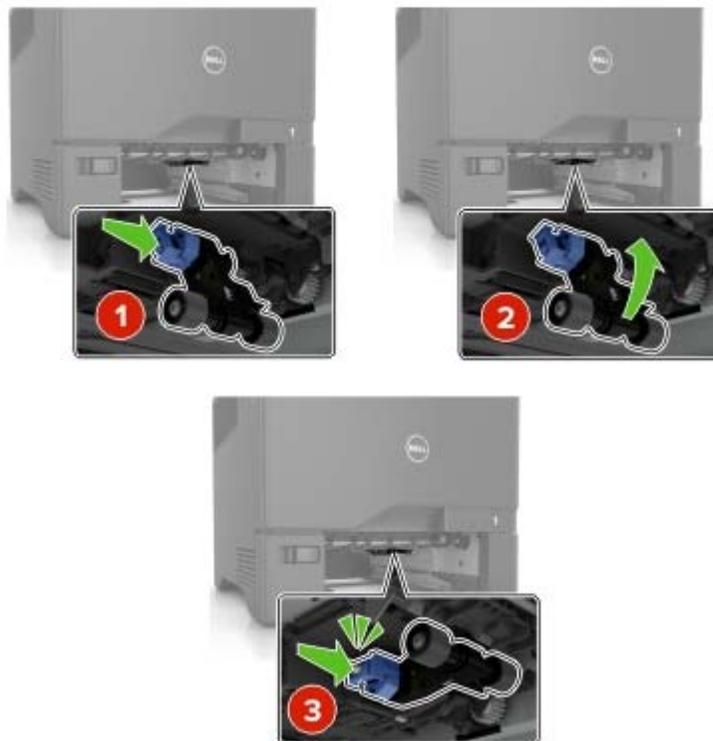


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



4 Desembale el nuevo rodillo de carga.

5 Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.



6 Introduzca la bandeja.

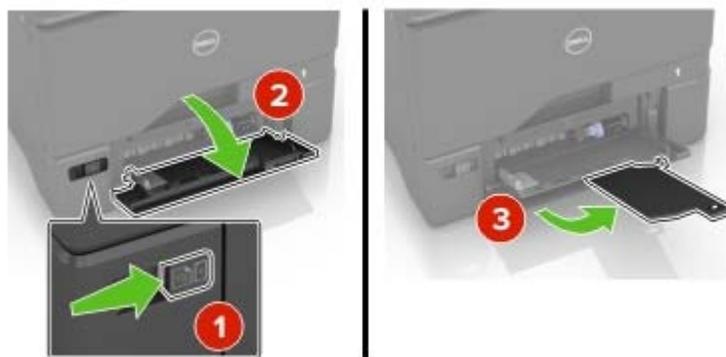
7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

2 Abra el alimentador multiuso.



3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



4 Desembale el nuevo rodillo de carga.

5 Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.



6 Cierre el alimentador multiuso.

7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

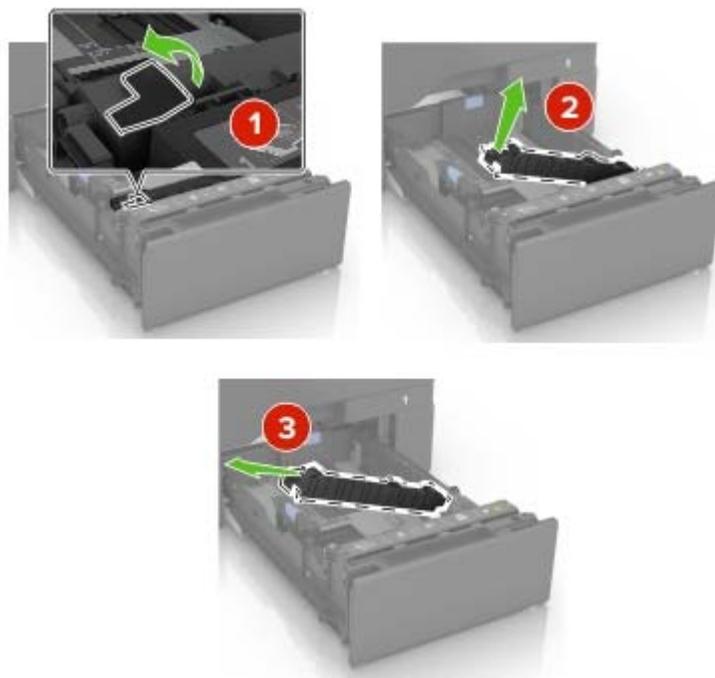
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Sustitución del soporte separador

1 Extraiga la bandeja.

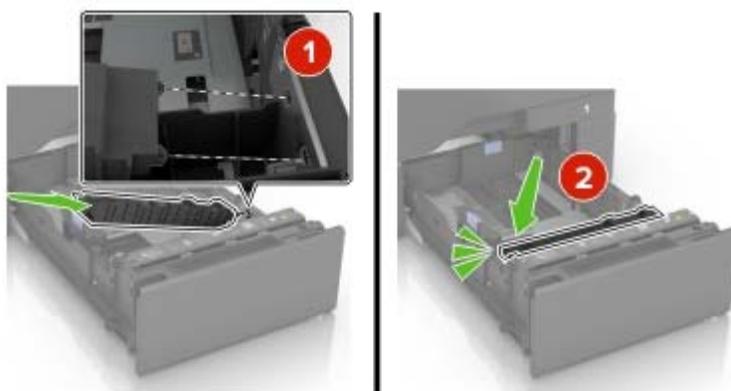


2 Retire el soporte separador.



3 Desembale el nuevo soporte separador.

4 Inserte el nuevo soporte separador hasta que *encaje* en su sitio.



5 Introduzca la bandeja.

Sustitución del módulo de transferencia

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Abra la puerta B.



- 3 Retire el contenedor de tóner de desecho.



4 Extraiga el kit de imagen.

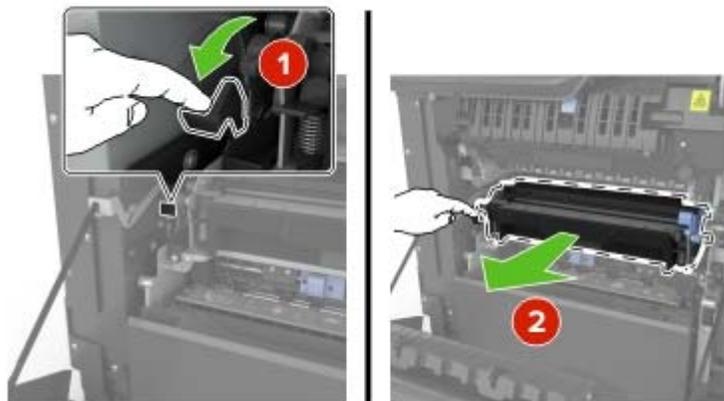


5 Abra la puerta A.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

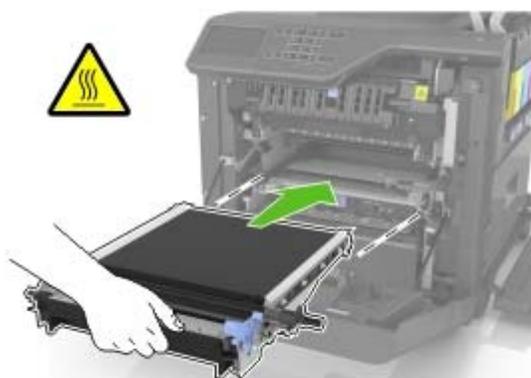


6 Retire el módulo de transferencia.



7 Desembale el nuevo módulo de transferencia y, a continuación, retire el material de embalaje.

8 Inserte el nuevo módulo de transferencia

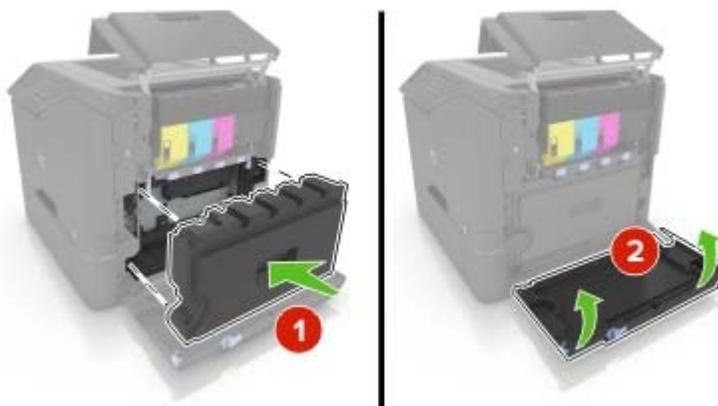


9 Cierre la puerta A.

10 Inserte el kit de imagen.



11 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



12 Cierre la puerta B.

13 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

14 Restablezca el contador de mantenimiento. Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento del contador de mantenimiento”](#) en la [página 53](#).

Restablecimiento del contador de mantenimiento

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione **Restablecer fusor** o **Restablecer ITM**.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
 - Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base de ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales, levántela de las bandejas. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los modos de ahorro de energía

Eco Mode

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > ECO Mode**.
- 2 Seleccione un valor.

modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2 Introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación**.
- 2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo de hibernación.

Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Preferencias > Brillo de la pantalla**.
- 2 Ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Dell

Para devolver a Dell sus productos para el reciclaje de los mismos:

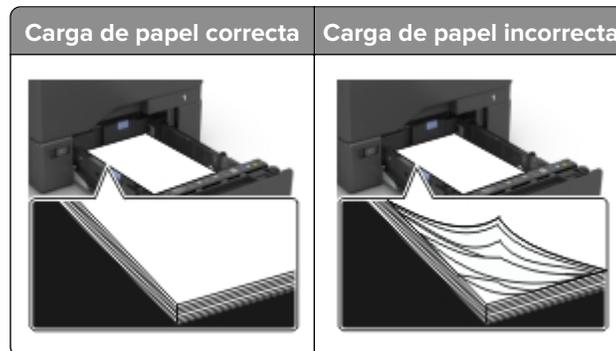
- 1** Visite nuestro sitio web en www.dell.com/recycle.
- 2** Seleccione su país o región.
- 3** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Eliminación de atascos

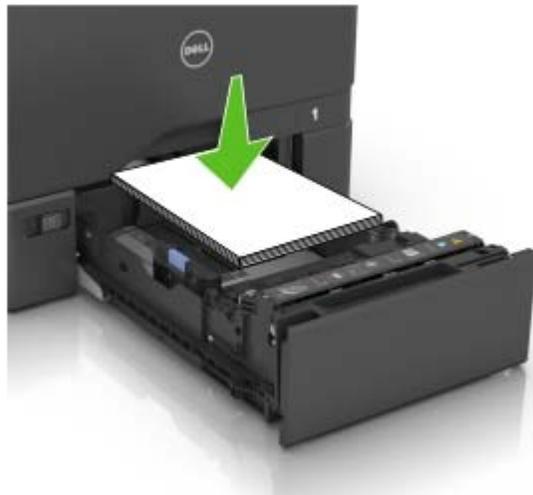
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras si esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

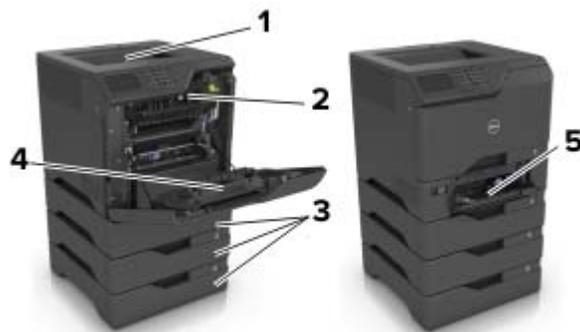


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



Ubicaciones de los atascos	
1	Bandeja estándar
2	Fusor
3	Bandejas
4	Unidad dúplex
5	Alimentador multiusuario

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



Advertencia—Posibles daños: Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Extraiga la bandeja.
- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja estándar

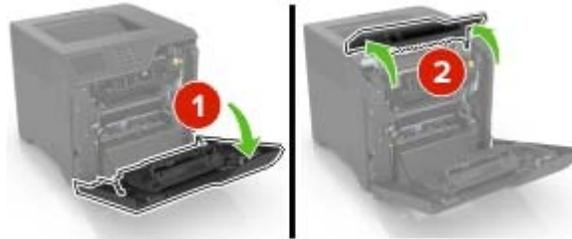
- 1 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



2 Abra las puertas A y D y, a continuación, retire los fragmentos de papel.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



3 Cierre las puertas D y A.

Atasco de papel en la puerta A

Atasco de papel en el fusor

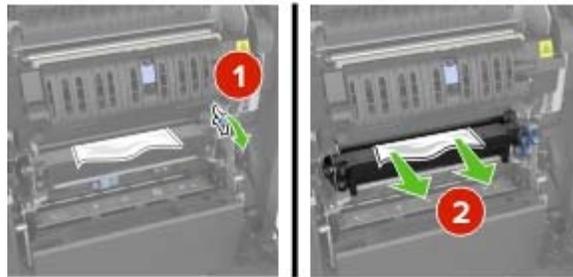
1 Abra la puerta A.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

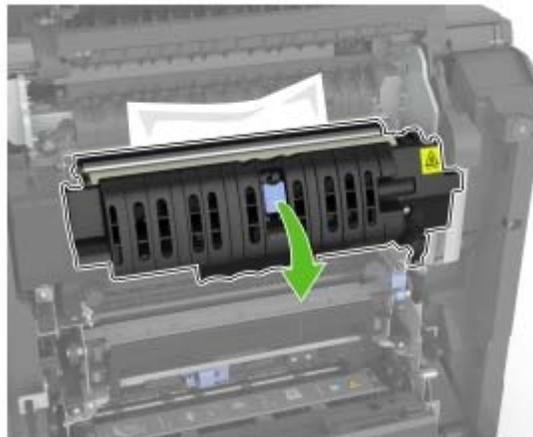


2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

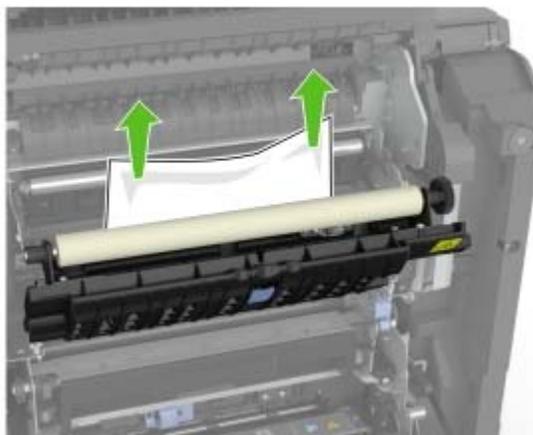


3 Abra la puerta de acceso del fusor.



4 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



5 Cierre la puerta A.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

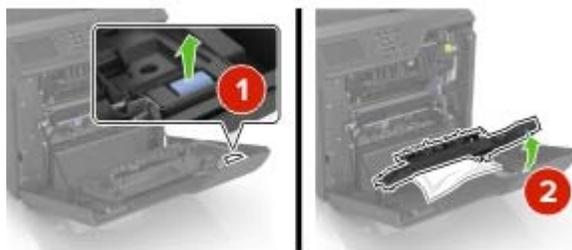
1 Abra la puerta A.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

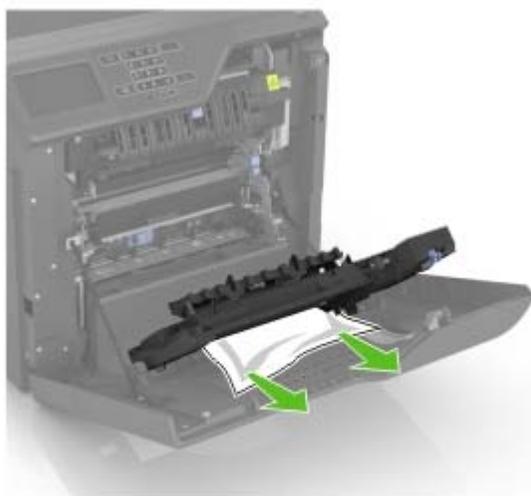


2 Abra la cubierta de la unidad de impresión a doble cara.



3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



4 Cierre la cubierta de la unidad de impresión a doble cara y la puerta A.

Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Internet Explorer versión 9 o posterior • Macintosh Safari versión 8.0.3 o posterior • Google Chrome • Mozilla Firefox <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 2.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.</p> <p>Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “https://” en lugar de “http://” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5</p> <p>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Apriete las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Nota: Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7</p> <p>Acceda de nuevo a Embedded Web Server escribiendo la dirección IP correcta en el campo de dirección.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

No se puede leer unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p>Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto USB frontal?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 24</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe si el puerto USB frontal está desactivado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 64.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Activar puerto USB**.

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 107.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el puerto de soluciones interno (ISP) aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Extraiga y, a continuación, instale el ISP. Para obtener más información, consulte “Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 95.</p> <p>Nota: Utilice un ISP que sea compatible.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el cable y la conexión del ISP.</p> <p>a Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP.</p> <p>b Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica.

La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Imprima una página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la interfaz serie o paralela aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la tarjeta de la interfaz serie o paralela en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Retire y, a continuación, instale la tarjeta de la interfaz paralela o serie. Para obtener más información, consulte “Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 95.</p> <p>¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe la conexión entre el cable y la tarjeta de la interfaz serie o paralela.</p> <p>¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 Utilice sobres que se hayan almacenado en un entorno seco. Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>2 Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar.</p> <p>b Defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido y clasificado el documento correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido y clasificado el documento correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas del trabajo de impresión.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido y clasificado el documento correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>

Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel >En la pantalla de inicio, toque > Tipo/tamaño de papel.</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control, compruebe si la impresora está detectando el tamaño de papel correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 En la pantalla de inicio, toque Valores > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco.</p> <p>2 En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>3 Aplique los cambios.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

Problemas de impresión

- “Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen” en la página 70
- “Impresión lenta” en la página 71
- “No se imprimen los trabajos de impresión” en la página 73
- “Calidad de impresión baja” en la página 74
- “La impresora no responde” en la página 87
- “El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto” en la página 88

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Introduzca un PIN.</p> <p>d Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>Para usuarios de Macintosh</p> <p>a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p>b Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Añada memoria de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Elimine trabajos retenidos.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 4800CQ.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión muy largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 10 <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.

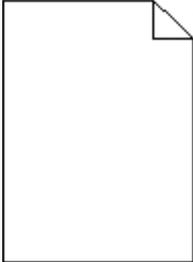
Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>a Añada más memoria a la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo.</p> <p>Nota: Para obtener más información, visite www.dell.com/support/printers.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>

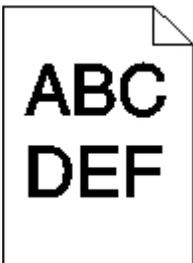
Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



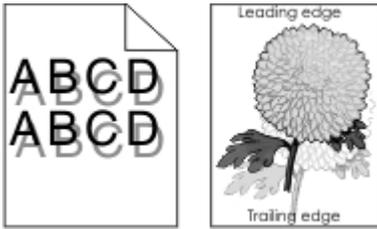
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con asistencia técnica .	

Impresión oscura



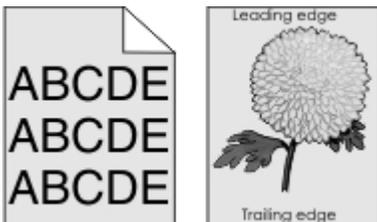
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el contenedor de tóner de desecho.</p> <p>b En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Imágenes fantasma



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Líneas horizontales oscuras



Nota: Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

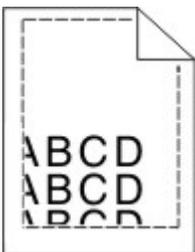
Líneas blancas horizontales



Nota: Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador especificados con el tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control, compruebe si la impresora está detectando el tamaño de papel correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica , asistencia .

Caracteres dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora admite las fuentes instaladas en su equipo.</p> <p>1 En el panel de control, toque:</p> <p style="padding-left: 20px;">Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes</p> <p>2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PS.</p> <p>b Si la fuente no es compatible, instale una fuente compatible. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Las impresiones continúan teniendo caracteres dentados o desiguales?</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

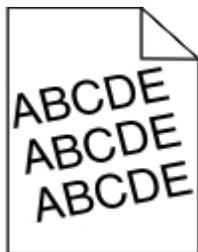
Impresión clara



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

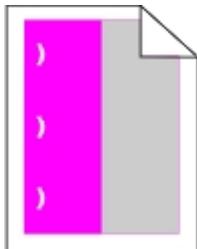
Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>d Introduzca la bandeja.</p> <p>e Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La impresión sigue torcida o inclinada?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La impresión sigue torcida o inclinada?</p>	Póngase en contacto con técnica , asistencia .	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos



Acción	Sí	No
<p>1 En el panel de control, toque Ayuda > Guía de suministros.</p> <p>2 Mida la distancia entre los defectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la distancia entre los defectos es igual a 43,90 mm (1,73 pulg.) o 45,50 mm (1,79 pulg.), llame al servicio técnico para sustituir la unidad de revelador del color donde aparezcan los defectos. • Si la distancia entre los defectos de un color es igual a 94,20 mm (3,7 pulg.), 29,80 mm (1,17 pulg.) o 25,10 mm (0,99 pulg.), sustituya la unidad o el kit de imagen. • Si la distancia entre los defectos es igual a 37,70 mm (1,48 pulg.), 78,50 mm (3,09 pulg.) o 55,0 mm (2,17 pulg.), sustituya el módulo de transferencia. • Si la distancia entre los defectos de todos los colores es igual a 95,0 mm (3,74 pulg.), 110 mm (4,33 pulg.) o 34,60 mm (1,36 pulg.), sustituya el fusor. <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	Póngase en contacto con asistencia técnica o el proveedor de impresoras Dell.	El problema se ha solucionado.

Imágenes en negro o colores sólidos



Acción	Sí	No
<p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose imágenes en negro o colores sólidos?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

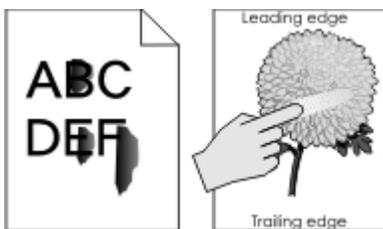
Imágenes o texto cortado



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El tóner se difumina fácilmente



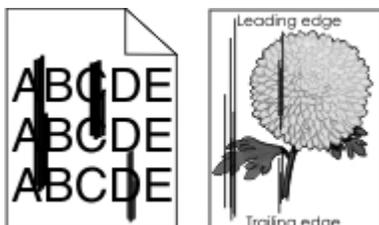
Acción	Sí	No
<p>1 Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>2 Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia o el proveedor de impresoras Dell.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con asistencia técnica.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
<p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Acción	Sí	No
<p>a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia—Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con técnica, asistencia.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.</p> <p>⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	<p>Encienda o restablezca el interruptor.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Encienda la impresora.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cable USB con el puerto USB de la impresora • El cable Ethernet con el puerto Ethernet de la impresora
<p>Paso 6</p> <p>Apague la impresora, reinstale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas no se enlazan. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 22</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con técnica, asistencia .

Problemas de calidad de color

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 Ajuste la intensidad del tóner.
- 3 Aplique los cambios.

Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Impresión > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color > Manual**.
- 2 En el menú de imágenes avanzada, seleccione **Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU. • Desactivado

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 89](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada.

Acción	No	Sí
Ajustar el balance del color. a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Balance de color . b Ajuste el valor. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue apareciendo tintada la impresión?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con asistencia técnica .

Contacto con el departamento de asistencia técnica

Cuando llame al servicio de asistencia técnica, describa el problema, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado.

Consulte la etiqueta del interior de la cubierta frontal superior o en la parte posterior de la impresora y, a continuación, tome nota de lo siguiente:

- El modelo de impresora
- El número de etiqueta de servicio o el código de servicio rápido

Para obtener más información, vaya a www.dell.com/support.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Tarjeta de memoria
 - DDR3 DIMM
 - Memoria flash
 - Fuentes
 - Tarjetas de aplicación
 - Formularios y código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Puerto de soluciones interno (ISP)

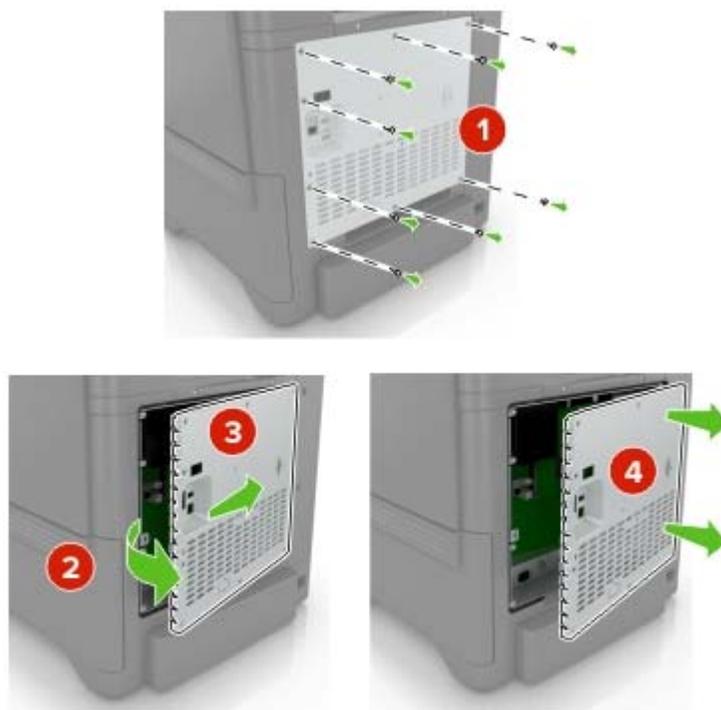
Nota: Algunas opciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Instalación de una tarjeta de memoria

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



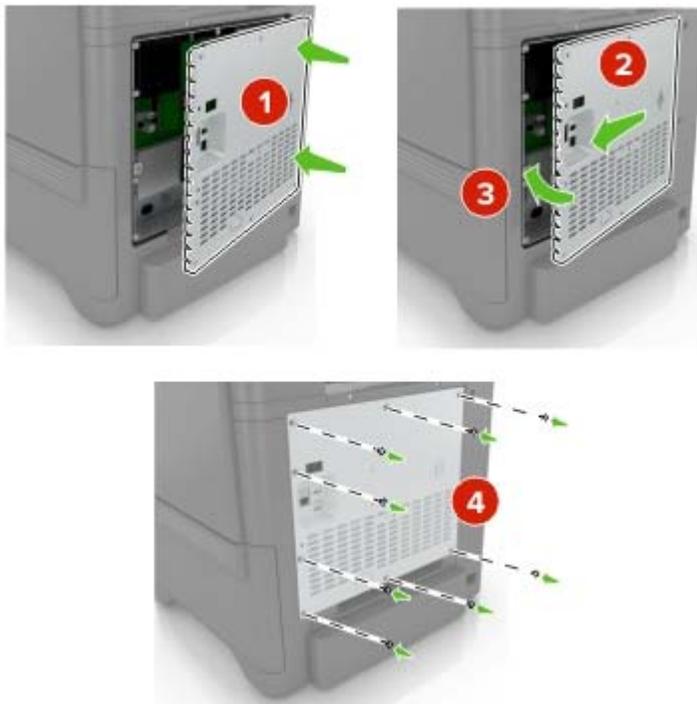
3 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

4 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



- 5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

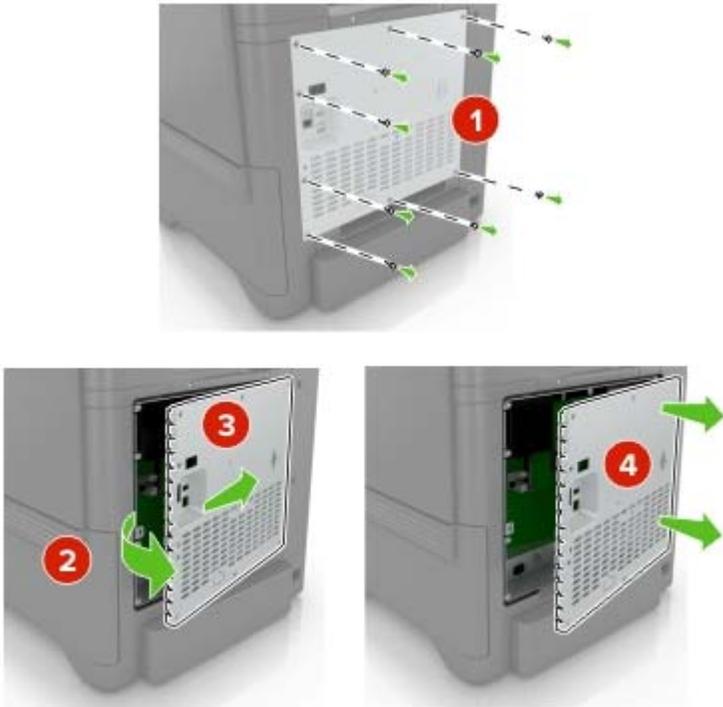
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de un puerto de soluciones interno

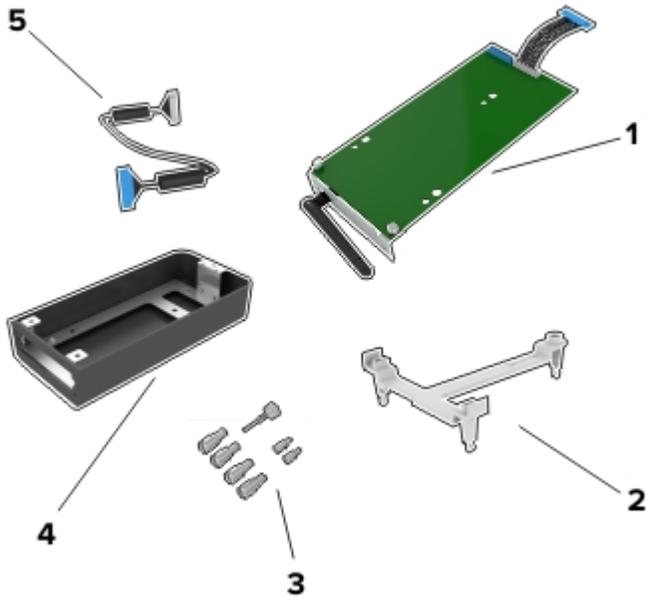
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



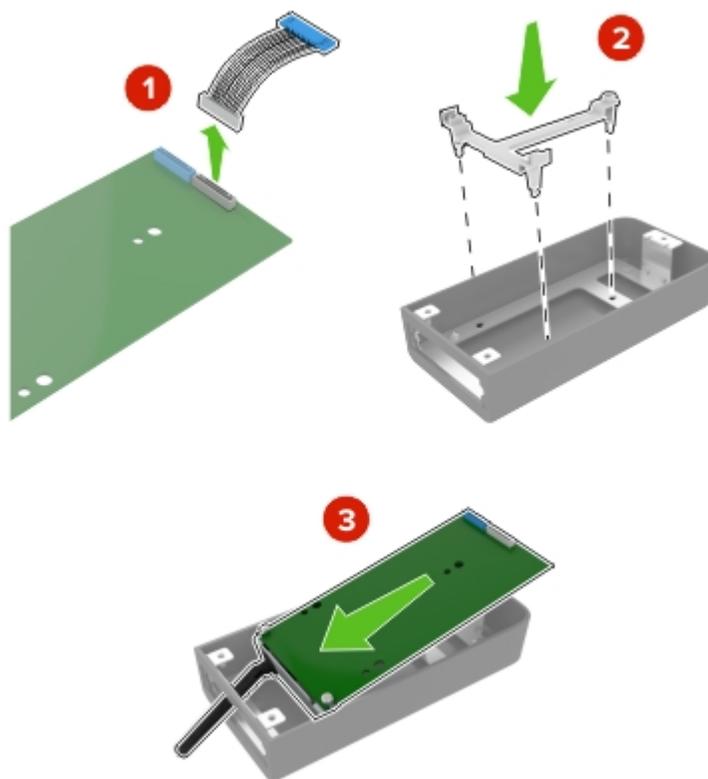
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



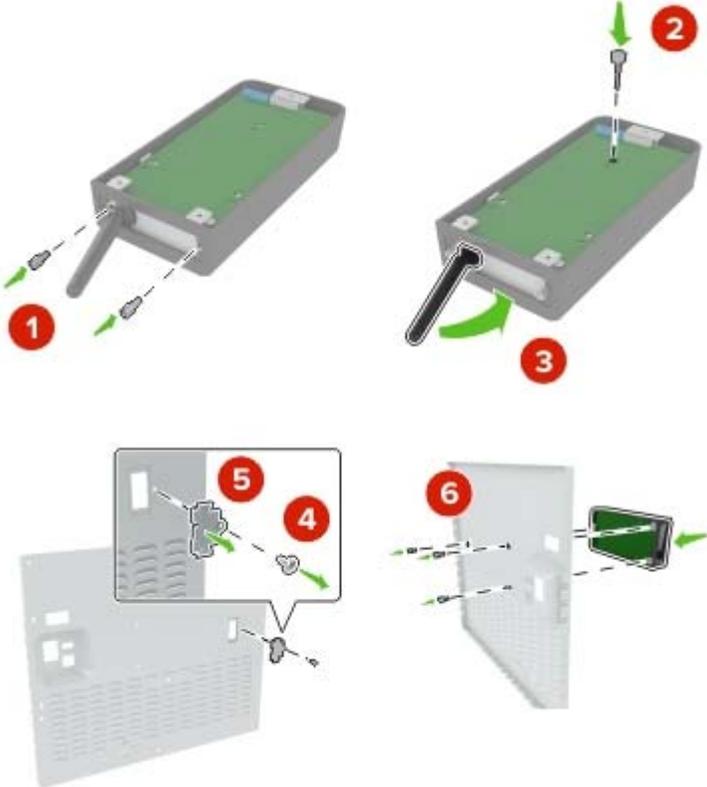
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual
4	Alojamiento

5 Cable de extensión ISP

4 Instale el ISP en su alojamiento.



5 Instale el alojamiento en la cubierta de acceso de la placa del controlador.



6 Conecte el cable de extensión ISP al conector ISP en la placa del controlador.



7 Vuelva a instalar la cubierta de acceso a la placa del controlador.



8 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

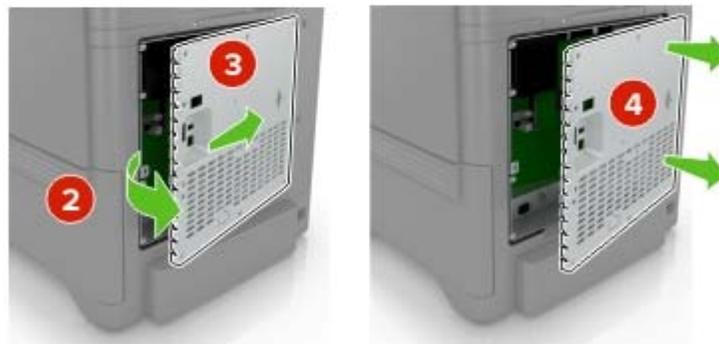
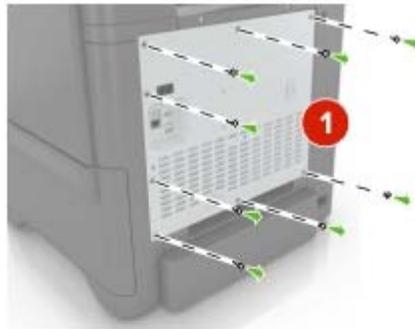
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

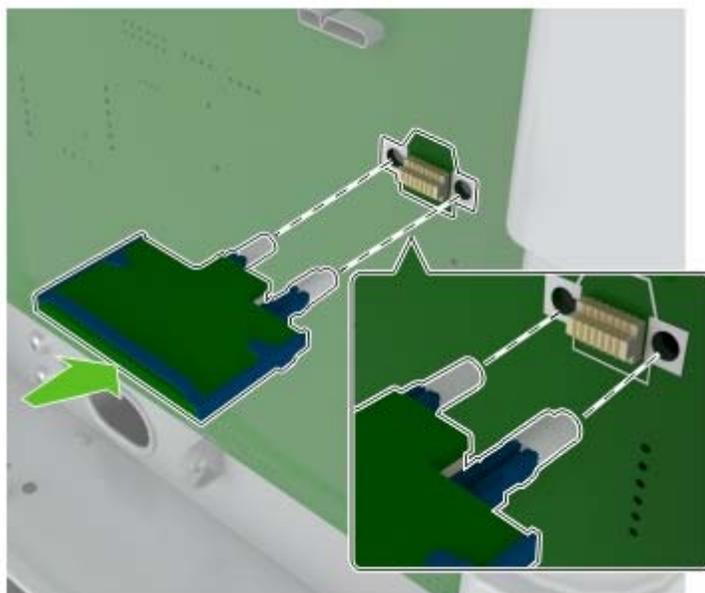
Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



- 3 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia—Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

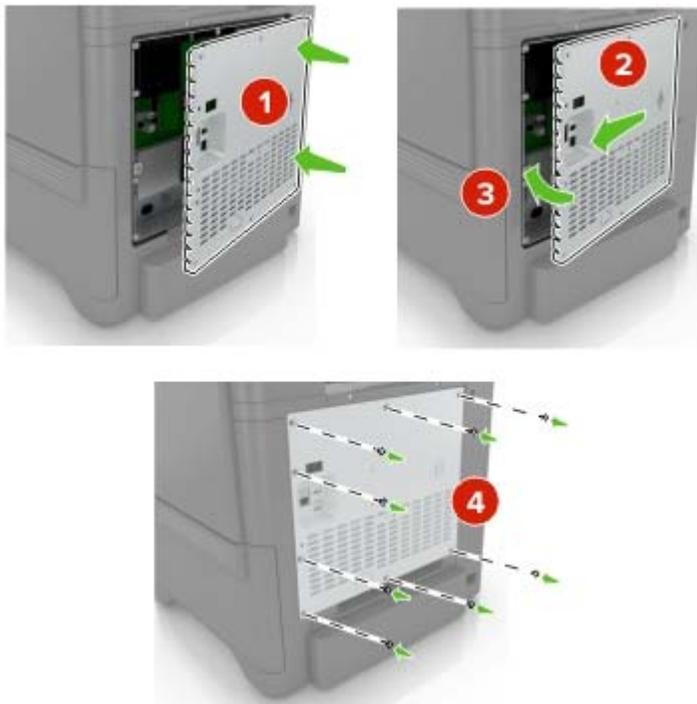
4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia—Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

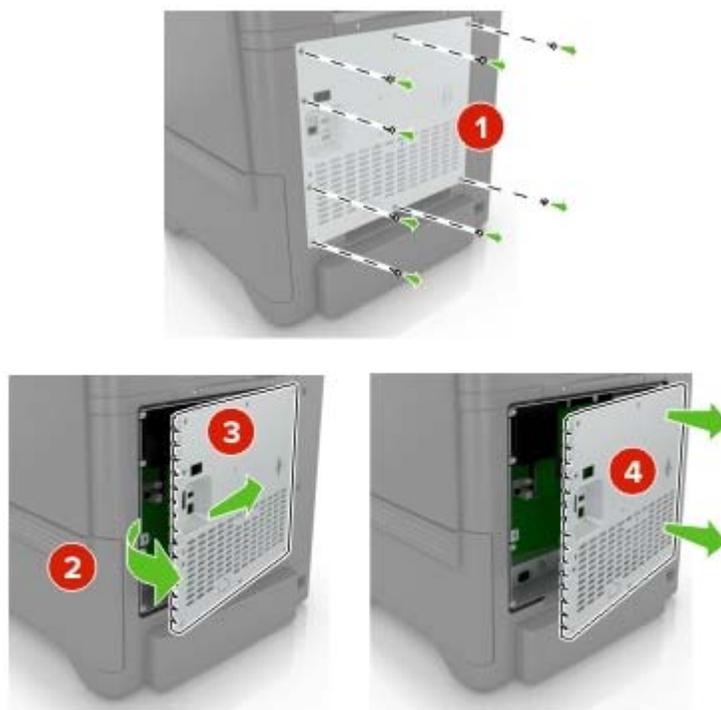
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de un disco duro de impresora

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

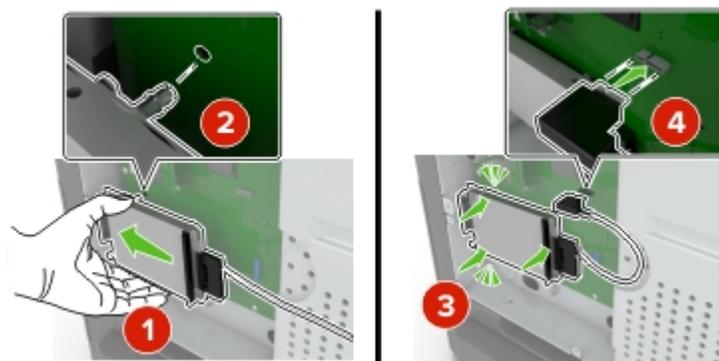
Advertencia—Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



3 Desembale el disco duro.

4 Conecte el disco duro a la placa del controlador

Advertencia—Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



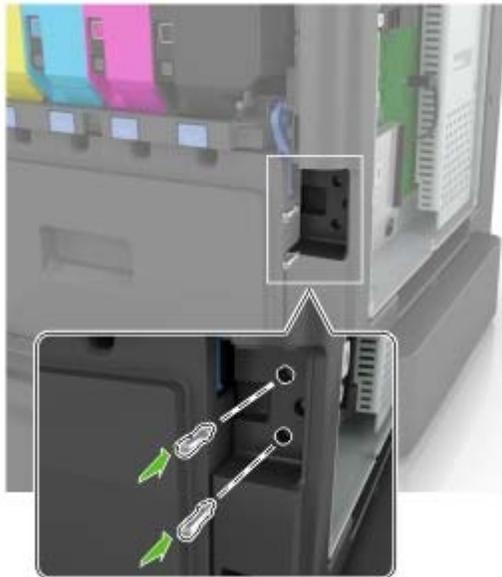
5 Abra la puerta B.



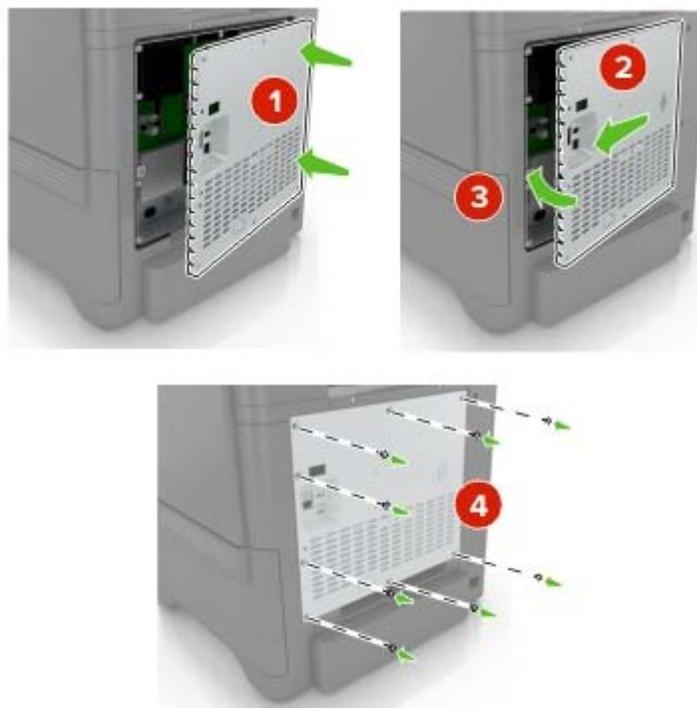
6 Abra la puerta C.



- 7 Fije el disco duro a la impresora mediante los tornillos de apriete manual.



- 8 Cierre las puertas C y D.
9 Vuelva a instalar la cubierta de acceso a la placa del controlador.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 107.](#)

Instale la impresora y las opciones de hardware en el orden siguiente:

- Bandeja de 550 hojas opcional
- Impresora

Software

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

Para una aplicación

- a** En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b** Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Para varias aplicaciones.

- a** En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b** Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Dell.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Apéndice

Política de asistencia técnica de Dell

La prestación de asistencia técnica por parte de un técnico precisa de la colaboración y participación del cliente durante el proceso de solución de problemas. Este proceso conlleva el restablecimiento del sistema operativo, el software de aplicaciones y los controladores de hardware a la configuración original predeterminada con la que Dell proporciona dichos elementos. También se lleva a cabo la comprobación del funcionamiento adecuado de la impresora y de todo el hardware instalado por Dell. Además de este tipo de asistencia con la ayuda de un técnico, también puede obtener asistencia técnica en línea en el Servicio de atención al cliente de Dell. Existen otras opciones adicionales de asistencia técnica previo pago de dichos servicios.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para la impresora y cualquier periférico y software de Dell que esté instalado. La asistencia técnica para componentes de software y dispositivos periféricos de otras empresas corre a cargo de los fabricantes originales, entre los que se incluyen aquellos componentes adquiridos e instalados mediante Software y Peripherals (DellWare), ReadyWare y Custom Factory Integration (CFI/DellPlus).

Información de contacto de Dell

Puede ponerse en contacto con Dell por medios electrónicos mediante la siguiente dirección: www.dell.com/contactdell.

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 680 A dos caras: 570
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	Lista 1: 80 Lista 2: 45
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2,4
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	1
---	---

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspend/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Política de garantía y devolución

Dell Inc. ("Dell") fabrica sus productos de hardware a partir de partes y componentes nuevos o equivalentes a los nuevos de acuerdo con las prácticas estándar de la industria. Para obtener más información acerca de la garantía Dell para su impresora, consulte la *Guía de información del producto*.

Índice alfabético

A

activación del puerto USB 64
actualización de firmware
 archivo flash 108
admitidas, unidades flash 24
agregar opciones de hardware
 controlador de impresora 107
agregar opciones internas
 controlador de impresora 107
ahorro de suministros 54
AirPrint
 uso 25
ajuste de intensidad del tóner 89
ajuste de modo de
 hibernación 54
ajuste de modo de
 suspensión 54
ajuste del brillo de la pantalla de
 la impresora 54
alimentador multiuso
 carga 21
almacenamiento de trabajos de
 impresión 26
anulación de enlace de
 bandejas 22
aparecen líneas o rayas oscuras
 verticales en las impresiones 86
atasco de papel en el
 alimentador multiuso 59
atasco de papel en la bandeja
 estándar 59
atasco de papel en la puerta
 A 60
atasco de papel en las
 bandejas 58
atasco de papel, eliminar
 alimentador multiuso 59
 bandejas 58
 salida estándar 59
atasco, eliminación
 alimentador multiuso 59
 bandejas 58
atascos
 cómo evitar 56
 localización de zonas de
 atasco 57
 ubicaciones 57

atascos de papel
 cómo evitar 56
atascos de papel, borrado
 en el fusor 60
 en la unidad de impresión a
 doble cara 60
atascos, borrado
 en el fusor 60
 en la unidad de impresión a
 doble cara 60
avisos 109, 110

B

bandejas
 carga 19
 desenlace 22
 enlace 22
 instalación 106
borrado de la memoria del disco
 duro de la impresora 28
 borrar 28
brillo de pantalla de la impresora
 ajustando 54

C

cable Ethernet 12
Cable USB 12
calidad de impresión
 sustitución del kit de
 imagen 38
cambio de valores de puerto
 puerto de soluciones interno 31
cancelación de un trabajo de
 impresión
 desde el equipo 27
 desde el panel de control de la
 impresora 27
carga
 alimentador multiuso 21
 cartulina 21
 sobres 21
carga de bandejas 19
cartucho de tóner
 sustitución 33
cartulina
 carga 21
codificación del disco duro de la
 impresora 28

color, solución de problemas de
 calidad
 la impresión aparece tintada 91
comprobación de la conectividad
 de la impresora 64
comprobación del estado de
 suministros y piezas 32
conectando a una red
 inalámbrica
 uso del método de botones de
 comando 30
 uso del método de PIN 30
conexión de cables 12
configuración de impresión por
 puerto serie 31
configuración de los valores de
 puerto 31
configuración del tamaño de
 papel 19
configuración del tipo de
 papel 19
contactar con el departamento
 de asistencia técnica 92
contador de mantenimiento
 restablecer 53
contenedor de tóner de
 desecho
 sustitución 42
Contenido de la corrección de
 color 89
controlador de impresora
 opciones de hardware,
 agregar 107
Corrección de color
 manual 89
corrección de color manual
 aplicación 89

D

declaración de volatilidad 29
definición del tamaño del papel
 Universal 19
Dell Document Hub
 uso 26
densidad de impresión
 desigual 86
descripción del estado del botón
 de encendido y luz indicadora 13

disco duro de la impresora
 codificar 28
 eliminar 29
 disco duro de la impresora,
 codificación 28
 disponibles, opciones
 internas 93
 documentos, impresión
 desde un equipo 23

E

eliminación de un disco duro de
 la impresora 29
 Embedded Web Server
 problemas al acceder 63
 enlace de bandejas 22
 envío de la impresora 53
 estado de las piezas
 comprobación 32
 estado de suministros
 comprobación 32
 exportación de un archivo de
 configuración
 mediante Embedded Web
 Server 107

F

firmware
 actualizar 108
 formatos de archivo
 admitidos 24
 formularios
 impresión 23
 Formularios y favoritos
 configuración 17
 fusor
 sustitución 43

G

Google Cloud Print
 uso 25

I

iconos en la pantalla de inicio
 mostrar 17
 importación de un archivo de
 configuración
 mediante Embedded Web
 Server 107
 impresión
 desde un dispositivo móvil 25

desde un dispositivo móvil a
 través de Dell Document
 Hub 26
 desde un equipo 23
 desde una unidad flash 23
 lista de directorios 27
 lista de muestra de fuentes 27
 página de valores de menú 15
 impresión clara 81
 impresión confidencial,
 trabajos 26
 impresión de formularios 23
 impresión de trabajos en espera
 desde un equipo Macintosh 26
 desde Windows 26
 impresión de una lista de
 directorio 27
 impresión de una lista de
 muestras de fuentes 27
 impresión de una página de
 configuración de red 64
 impresión de una página de
 valores del menú 15
 impresión desde una unidad
 flash 23
 impresión por puerto serie
 configuración 31
 impresora
 envío 53
 espacios mínimos 10
 selección de una ubicación 10
 traslado 10, 53
 indicador
 estado de la impresora 13
 información de seguridad 5, 6, 7
 instalación de impresora 107
 instalación de la impresora 107
 instalación de opciones
 disco duro de la impresora 102
 Instalación de un disco duro de
 impresora 102
 instalación de un puerto de
 soluciones interno 95
 instalación de una tarjeta de
 memoria 93
 instalación de una tarjeta
 opcional 100
 Intensidad del tóner
 ajustando 89

K

kit de imagen
 sustitución 38

L

la impresora no responde 87
 limpieza
 exterior de la impresora 32
 interior de la impresora 32
 limpieza de la impresora 32
 líneas blancas verticales 87
 líneas horizontales oscuras 77
 lista de directorios
 impresión 27
 lista de muestra de fuentes
 impresión 27
 luz del botón de encendido
 estado de la impresora 13

M

mediante el panel de control 13
 memoria
 tipos instalados en la
 impresora 29
 menús impresora 15
 menús, diagrama 15
 método de botones de
 comando 30
 modo de evitar atascos de
 papel 56
 modo de hibernación
 compresión de datos 54
 módulo de transferencia
 sustitución 49
 mostrar iconos en la pantalla de
 inicio 17
 móvil, dispositivo
 impresión desde 25, 26

N

no se puede abrir Embedded
 Web Server 63
 No se puede leer la unidad flash
 solución de problemas de
 impresión 64
 no volátil, memoria 29
 borrar 28
 número de identificación
 personal, método 30

O

opciones
 puerto de soluciones
 interno 95
 tarjeta de memoria 93
 tarjetas de firmware 93
opciones de hardware
 bandejas 106
opciones de hardware, agregar
 controlador de impresora 107
opciones internas 93
 instalación 100
 tarjeta de memoria 93
opciones internas, agregar
 controlador de impresora 107

P

página de valores de menú
 impresión 15
páginas blancas 74
Páginas en blanco 74
panel de control
 uso 13
pantalla de inicio
 mostrar iconos 17
 personalizar 17
pantalla de inicio, botones
 uso 14
pantalla de la impresora
 ajuste del brillo 54
papel
 valor de tamaño Universal 19
Personalización de la pantalla
 uso 17
Preguntas más frecuentes sobre
 la impresión en color 90
puerto de soluciones interno
 instalación 95
 solución de problemas 66
Puerto Ethernet 12
Puerto USB 12
 activación 64
puertos de la impresora 12

R

reciclaje
 Productos de Dell 55
red inalámbrica
 Wi-Fi, configuración
 protegida 30

repetición de defectos de
 impresión 83
repetir trabajos de impresión 26
 impresión desde Windows 26
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 26
reserva de trabajos de impresión
 impresión desde Windows 26
 imprimir desde un equipo
 Macintosh 26
restablecimiento del contador de
 mantenimiento 53
restablecimiento del contador de
 páginas del fusor 53
restablecimiento del contador de
 páginas del módulo de
 transferencia 53
restauración de los valores
 predeterminados de fábrica 28
rodillo de carga
 sustitución 44

S

selección de una ubicación para
 la impresora 10
Servicio de impresión Mopria
 uso 25
sobres
 carga 21
solicitud de suministros
 uso de Inicio de la
 impresora 32
solución de problemas
 contactar con el departamento
 de asistencia técnica 92
 la impresora no responde 87
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 63
 Preguntas más frecuentes
 sobre la impresión en
 color 90
solución de problemas de
 calidad de impresión
 aparecen líneas o rayas oscuras
 verticales en las
 impresiones 86
 caracteres dentados o
 desiguales 80
 densidad de impresión
 desigual 86
 el tóner se difumina
 fácilmente 85

fondo gris 76
imágenes "fantasma" en las
 impresiones 76
imágenes en negro o colores
 sólidos 84
imágenes o texto cortado 84
impresión clara 81
impresión oscura 74
impresión sesgada 82
impresión torcida 82
líneas blancas horizontales 78
líneas horizontales oscuras 77
páginas blancas 74
Páginas en blanco 74
repetición de defectos de
 impresión 83
solución de problemas de
 impresión
 atascos de papel
 frecuentes 69
 curvatura del papel 68
 el sobre se cierra al
 imprimir 67
 enlace de bandejas, no
 funciona 68
 Impresión lenta 71
 la impresión clasificada no
 funciona 67
 las páginas atascadas no se
 vuelven a imprimir 70
 los documentos confidenciales
 u otro tipo de trabajos en
 espera no se imprimen 70
 márgenes incorrectos en las
 impresiones 79
 no se imprimen los trabajos de
 impresión 73
 No se puede leer la unidad
 flash 64
 trabajo impreso desde la
 bandeja incorrecta 88
 trabajo imprimido con el papel
 incorrecto 88
solución de problemas de
 opciones de impresora
 opción interna no
 detectada 65
 puerto de soluciones
 interno 66
 tarjeta de interfaz paralela 66
 tarjeta de interfaz serie 66

solución de problemas, calidad de color
la impresión aparece tintada 91
solución de problemas, calidad de impresión
aparecen líneas o rayas oscuras
verticales en las impresiones 86
caracteres dentados o desiguales 80
densidad de impresión desigual 86
el tóner se difumina fácilmente 85
fondo gris 76
imágenes "fantasma" en las impresiones 76
imágenes en negro o colores sólidos 84
imágenes o texto cortado 84
impresión clara 81
impresión oscura 74
impresión sesgada 82
impresión torcida 82
líneas blancas horizontales 78
líneas blancas verticales 87
líneas horizontales oscuras 77
páginas blancas 74
Páginas en blanco 74
repetición de defectos de impresión 83
Soporte separador
sustitución 47
suministros
ahorro 54
solicitud 32
sustitución de las piezas
módulo de transferencia 49
rodillo de carga 44
Soporte separador 47
sustitución del cartucho de tóner 33
sustitución del contenedor de tóner de desecho 42
sustitución del kit de imagen 38
sustitución del módulo de transferencia 49
sustitución del rodillo de carga 44
sustitución del soporte separador 47
sustituir unidad de imagen 34

T

tamaño de papel Universal
compresión de datos 19
tamaño del papel
compresión de datos 19
tarjeta de firmware 93
tarjeta de interfaz paralela
solución de problemas 66
tarjeta de interfaz serie
solución de problemas 66
tarjeta de memoria 93
instalación 93
tarjeta opcional
instalación 100
tipo de papel
compresión de datos 19
trabajo de impresión
cancelación desde el ordenador 27
cancelación desde el panel de control de la impresora 27
trabajos de impresión en espera
impresión desde Windows 26
imprimir desde un equipo
Macintosh 26
trabajos en espera 26
impresión desde Windows 26
imprimir desde un equipo
Macintosh 26
traslado de la impresora 10, 53

U

unidad de imagen
sustitución 34
unidad de revelador
sustitución 38
unidad flash
impresión desde 23
uso de la pantalla de inicio 14

V

valor Eco Mode 54
valores de conservación
Eco Mode 54
modo de hibernación 54
modo de suspensión 54
valores de la impresora
restauración de los valores predeterminados de fábrica 28

valores de puerto
configuración 31
valores ecológicos
Eco Mode 54
modo de hibernación 54
modo de suspensión 54
Valores económicos
uso 18
valores medioambientales
Eco Mode 54
modo de hibernación 54
modo de suspensión 54
verificar trabajos de impresión 26
impresión desde Windows 26
imprimir desde un equipo
Macintosh 26
volátil, memoria 29
borrar 28
volatilidad
declaración de 29

W

Wi-Fi, configuración protegida
red inalámbrica 30

Z

zócalo del cable de alimentación 12